

## Algemene voorwaarden

- Prijs en uitvoeringstermijn**

Tenzij specifiek anders overeengekomen in contractuele afspraken, dienen onze offertes en prijslijsten als indicatie. Prijzen zijn vast voor een periode van 30 dagen na offerteacceptatie door de klant. Wijzigingen in prijzen worden ten minste 30 dagen vooraf aangekondigd. Uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij anders overeengekomen. Overschrijding van deze termijn geeft, na schriftelijke ingebrekestelling en zonder uitdrukkelijke tegenovergestelde afspraak, geen recht op schadevergoeding.
- Klachten**

Klachten betreffende onze facturen dienen binnen acht dagen na ontvangst gecommuniceerd te worden via aangetekend schrijven of een door ons bevestigde digitale communicatievorm. Zonder tijdige klacht worden facturen geacht volledig geaccepteerd te zijn. Een klacht rechtvaardigt geen opschorting van betaling.
- Betalingsvoorwaarden**

Facturen zijn betaalbaar te 2547 Lint, Fabriekstraat 38 bus 2, binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Klachten over facturen dienen binnen acht kalenderdagen na ontvangst schriftelijk te worden meegedeeld via aangetekend schrijven of via een door Daltons bv bevestigde digitale communicatievorm. Zonder tijdige klacht worden facturen geacht volledig aanvaard te zijn. Een klacht rechtvaardigt geen opschorting van betaling van niet betwiste bedragen. Bij laattijdige betaling door een professionele klant is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van €150. Bij laattijdige betaling door een consument worden kosten, interesten en schadevergoedingen enkel aangerekend voor zover en vanaf het ogenblik dat dit wettelijk toegelaten is.
- Opschorting van diensten**
  - Bij niet betaling van een factuur door de klant binnen de vastgestelde termijn behoudt Daltons bv zich het recht voor om diensten tijdelijk op te schorten, nadat de klant hiervan schriftelijk werd verwittigd, tenzij dwingende wetgeving anders bepaalt. Deze opschorting kan onder meer betrekking hebben op domeinnamen, hosting, e maildiensten, onderhoud, support, licenties, toegang tot systemen of lopende werkzaamheden. De klant blijft volledig aansprakelijk voor alle openstaande facturen en bijkomende kosten die voortvloeien uit de opschorting of heractivatie van de diensten. Eventuele schade die voortvloeit uit een rechtmatige opschorting, zoals verlies van toegang tot e mails, websites, hosting of andere diensten, is voor rekening van de klant.
  - Indien de klant een lopend abonnement, onderhoudscontract, hostingpakket, domeinnaamregistratie, licentie, e maildienst of andere periodiek terugkerende dienst wenst stop te zetten, dient de klant dit tijdig en schriftelijk aan Daltons bv te melden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet de opzegging gebeuren ten laatste één maand vóór de jaarlijkse vernieuwingsdatum van de betreffende dienst. Bij gebrek aan tijdige opzegging wordt de dienst automatisch verlengd en blijft de vernieuwingsfactuur volledig verschuldigd. Een betwisting van de vernieuwingsfactuur geldt enkel als geldige opzegging indien daaruit duidelijk blijkt dat de klant de verlenging wenst te weigeren en deze betwisting tijdig gebeurt. Een laattijdige opzegging of betwisting geeft geen recht op terugbetaling van reeds vernieuwde, geregistreerde, geactiveerde of door Daltons bv betaalde diensten, zoals onder meer domeinnamen, hosting, licenties, e maildiensten of externe softwareabonnementen.
- Beëindiging & annulering**
  - Initiatief door de opdrachtgever: De opdrachtgever heeft het recht de samenwerking op elk moment te beëindigen mits schriftelijke kennisgeving aan Daltons bv. Bij annulering door de opdrachtgever na aanvang van het project, maar voordat het project is voltooid, is de opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd. In geval van eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever zal de opdrachtgever een schadevergoeding betalen van minstens 30% van de totale prijs. Een hogere schadevergoeding kan gevraagd worden indien de schade door Daltons bv geleden groter is dan 30%.
  - Initiatief door de opdrachtnemer: De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen in geval van schending van deze algemene voorwaarden door de opdrachtgever, of indien de opdrachtgever zich op een andere wijze gedraagt die de voltooiing van het project onredelijk bemoeilijkt, zoals onder andere respectloos, grof en/of aanvallend gedrag, negeren van enige communicatie, niet of te laattijdig betalen van een (voorschot)factuur, enzovoort. In een dergelijk geval zal Daltons bv de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de beëindiging. De opdrachtgever is in dit geval verplicht om voor de tot dan toe gemaakte kosten door Daltons bv en de verrichte werkzaamheden te betalen op basis van het uurtarief van Daltons bv, tot aan het moment van beëindiging.
- Auteursrecht- en eigendom**

De definitieve en voorlopige grafische en digitale producten, zoals logo's, ontwerpen, websites, applicaties, teksten, concepten en andere creaties, vallen onder het auteursrecht. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven deze rechten eigendom van Daltons bv. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht op het finale goedgekeurde product voor het doel waarvoor het werd gemaakt. Overdracht van auteursrechten, bronbestanden, werkbestanden, code of andere intellectuele eigendomsrechten gebeurt enkel indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen. Daltons bv is niet aansprakelijk voor inbreuken op auteursrechten of andere rechten van derden wanneer deze voortvloeien uit materialen, teksten, beelden, logo's of gegevens die door de opdrachtgever werden aangeleverd.
- Afgewerkt product**

Alvorens er wordt overgegaan tot een einddruk dient de opdrachtgever de laatste drukproef of laatste concept van het ontwerp na te kijken en goed te keuren.
- Aansprakelijkheid**

Daltons bv is nooit aansprakelijk voor tekstfouten of ontwerpfouten. De opdrachtgever heeft, overeenkomstig art. 8, het ontwerp nagekeken en goedgekeurd. Daltons bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van toeleveranciers (zoals drukkerijen).
- Leveringstermijn**

De leveringstermijnen vooropgesteld door Daltons bv voor het volbrengen van een opdracht zijn altijd indicatief en is daarom niet bindend. Indien een vooropgestelde leveringstermijn wordt overschreden, wordt dit vooraf overlegd met de opdrachtgever.
- Betwisting**

In geval van betwisting is Belgisch recht van toepassing. Voor geschillen met professionele klanten zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd. Voor consumenten gelden de wettelijk bevoegde rechtbanken volgens de dwingende consumentenregels.

